



**L'État français donne une aide financière, c'est-à-dire de l'argent pour payer les factures d'énergie.
L'énergie c'est par exemple l'électricité et le gaz.**



L'État donne cette aide financière aux personnes qui en ont le plus besoin.



L'Etat donne de l'argent sous forme de chèque.

C'est le chèque énergie.

Vous avez reçu un chèque énergie !

Nous vous expliquons comment utiliser votre chèque énergie.

Que pouvez-vous payer avec le chèque énergie ?

Vous devez choisir comment utiliser votre chèque énergie. Avec le chèque énergie, vous pouvez payer votre facture :



d'électricité



ou de gaz
ou de fioul



ou de pétrole
liquéfié



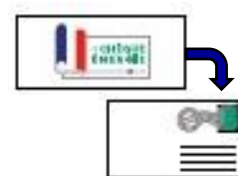
ou de bois

Comment pouvez-vous payer avec le chèque énergie ?

Vous pouvez utiliser votre chèque dès maintenant.

Vous avez 3 possibilités :

- 1. Envoyer le chèque par courrier** à votre fournisseur d'énergie, par exemple EDF ou ENGIE.



Vous devez :

- écrire à l'encre noire votre numéro de client ou votre numéro de contrat au dos du chèque énergie
- mettre le chèque énergie dans l'enveloppe
- ajouter dans l'enveloppe la copie d'un document, par exemple une facture ou un échéancier de paiement. Un échéancier de paiement c'est un document qui indique ce que vous devez payer chaque mois. Il doit y avoir votre nom, votre prénom et votre adresse sur le document.



- 2. Donner le chèque** directement à la personne que vous voulez payer.



- 3. Payer sur le site internet**

<https://www.chèqueenergie.gouv.fr/beneficiaire/cheque/paiementen-ligne>





Si vous vivez :

dans un logement social conventionné « Aide Personnalisée au Logement »

c'est-à-dire que l'État paie une partie de votre loyer

dans un Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ou EHPAD,

dans un Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées ou EHPA,

dans une résidence autonomie,

dans un établissement de soins de longue durée ou ESLD

dans une unité de soins de longue durée ou USLD

Vous pouvez donner le chèque énergie au gestionnaire. Le gestionnaire utilisera le chèque pour payer vos prochaines dépenses d'énergie.



Et pour l'année prochaine ?

Vous pouvez cocher la case rouge sur le devant de votre chèque énergie.

C'est la case de pré-affectation. Si vous cochez cette case votre fournisseur d'énergie recevra directement le chèque énergie l'année prochaine. Votre fournisseur d'énergie déduira directement le chèque énergie de votre facture.



En cochant
vous souhaitez
que votre
chèque énergie
soit pré-affecté
à votre fournisseur
d'énergie l'année
prochaine. Il
sera déduit
directement de
votre facture
si j'y suis

Vous pouvez aussi faire la pré-affectation sur le site internet
<https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/cheque/pre-affectation>

Si l'année prochaine vous pouvez encore avoir le chèque énergie, nous vous enverrons le montant de votre chèque énergie. Nous transmettrons directement le chèque à votre fournisseur d'énergie.

Votre fournisseur d'énergie déduira directement le chèque énergie de votre facture.

Si vous avez changé de fournisseur d'énergie, nous vous enverrons votre chèque par courrier.

Vous avez perdu votre chèque énergie ou on vous l'a volé

Vous pouvez demander un nouveau chèque énergie sur le site internet www.chequenergie.gouv.fr

Vous pouvez aussi contacter l'assistance du chèque énergie

- par téléphone au 0 805 204 805. L'appel est gratuit
- par mail sur le site <https://chequenergie.gouv.fr/beneficiaire/cheque/declarer-perduvole>

Si vous voulez avoir plus d'informations

Vous pouvez aller sur le site internet www.chequenergie.gouv.fr pour

- retrouver toutes ces informations
- créer votre espace bénéficiaire personnalisé
- trouver un artisan qui accepte le chèque énergie pour faire des travaux

Vous pouvez aussi appeler le

0 805 204 805

Service et
appel gratuits



Ce document accessible à tous a été transcrit par Com'access avec la méthode du Facile à Lire et à Comprendre (FALC)

Pour en savoir plus sur le FALC vous pouvez aller sur le site : www.inclusion europe.eu/easy-to-read

© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe

Les pictogrammes sont tirés d'une banque d'images libres de droit ©Flaticon

Nous remercions vivement Tess et Anthony du collectif CAP'acité pour le sitecapacite.net pour la relecture et la validation du document.